

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: drs. C.S. Norden-Gerritse

BIG-registraties: 59049847425

Overige kwalificaties: K & J-psycholoog, Eerstelijnspsycholoog, Orthopedagoog

Basisopleiding: Orthopedagogie

AGB-code persoonlijk: 94002690

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Norden Psychologen Praktijk

E-mailadres: l.norden@freeler.nl

KvK nummer: 08197058

Website: www.nordenpsychologenpraktijk.nl

AGB-code praktijk: 94002261

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Diagnostisering, behandeling (kortdurend) van kinderen, jeugdigen en volwassenen met klachten op verschillende gebieden als angst, trauma, gedragsproblemen, opvoedingsvragen vallend binnen de DSM-5 criteria.

Ik werk individueel, systemisch, met ouders, partners etc. indien de problematiek dat vereist, altijd afstemming hierover met betrokkenen. Behandelingen live, eHealth indien nodig of gewenst.

Volgens de CGT eventueel EMDR

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Overige kindertijd

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Dissociatieve stoornissen

Genderidentiteitsstoornissen

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Seksuele problemen

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: C.S. Norden-Gerritse

BIG-registratienummer: 59049847425

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: C.S. Norden-Gerritse

BIG-registratienummer: 59049847425

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsen uit Zwolle en de regio IJsselland

Psychiaters en therapeuten van instellingen voor GGZ in Zwolle en regio IJsselland

Susan Pool, ELP, 59062998025

Ingrid Bosch, ELP, 59054562125

Inge Bergmans, ELP, 39061295425

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Wanneer de problematiek niet meer in het kader van de GB-GGZ past.

Als er plotseling sprake is van onverklaarbare toename van de klachten

Meestal is dat opschaling, consultatie en overleg over medicatie voorschrijven

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Zij kunnen bij mijzelf terecht, telefonisch op het bekende tel.nr.

Bij mijn waarnemer, als ik afwezig ben, dit is ingesproken op de telefoonbeantwoorder van de praktijk.

Bij hun eigen huisarts of dienstdoende huisarts (huisartsenpost tel.nr.: 0900 333 6333), ook dat is bij afwezigheid aan gegeven op de telefoonbeantwoorder.

Bij vermoeden van gebruikmaking door de patient van de crisisdienst doe ik een voormelding, patient is daarvan op de hoogte

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: Huisartsenpost in Zwolle, crisisdienst (Dimence)

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

Susan Pool

Ingrid Bosch

Inge Bergmans

Evelien van der Velde

Anke de Jong

(ondergetekende C.S. Norden-Gerritse)

In mijn rol als regiebehandelaar in de ggz werk ik monodisciplinair. Voor het behouden van mijn registratie als beroepsbeoefenaar en de verplichtingen die voortvloeien uit de visitatie van mijn beroepsvereniging neem ik deel aan 1 lerend netwerk met mijn collega's uit dezelfde beroepsgroep. Deelname aan extra multidisciplinaire lerende netwerken gaat ten koste van de zorg aan patienten vanwege de benodigde tijd en inspanningen die daarvoor nodig zijn. Daarom beperk ik met tot het lerende netwerk dat ik hierboven heb aangegeven.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Er zijn 6 bijeenkomsten van dit lerende netwerk per jaar

Er wordt gewerkt met een agenda, een aanwezigheidslijst en er wordt per keer een verslag gemaakt.

De volgende onderwerpen worden in het lerend netwerk besproken:

Reflectie op eigen handelen a.d.h.v. bespreking indicatieformulieren, reflectie o.b.v. beschikbare data over mijn praktijkvoering en kwaliteitsstandaarden.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: Op mijn website te vinden: www.nordenpsychologenpraktijk.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

www.nordenpsychologenpraktijk.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

www.nordenpsychologenpraktijk.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

natuurlijk bij mijzelf en ook bij Klachtencommissie van de LVVP:

Een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company: LVVP@klachtencompany.nl of 088 2341606 of per aangetekende post via Postbus 3106, 2601 DC Delft.

hyperlink naar de klachtenregeling: <https://www.lvvp.info/voorcliënten/hoe-te-handelen-bijkachten-over-de-behandelaar/>.

Voor jongeren onder de 18 jaar verwijs ik naar de vertrouwenspersoon van het AKJ. bereikbaar via tel. 088-551000 of info@akj.nl. Het is ook mogelijk om direct via de site van het AKJ een klachtenformulier in te vullen.

Link naar website:

www.nordenpsychologenpraktijk.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Susan Pool, Eerstelijnspsychologe

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.nordenpsychologenpraktijk.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Na verwijzing door de huisarts, kan er een telefonische afspraak gemaakt worden op 038-4221867 of het aanmeldformulier gedownload worden van de website:

www.nordenpsychologenpraktijk.nl

Alle werkzaamheden voor patiënten worden door: drs. C.S. Norden-Gerritse uitgevoerd.

Patient kan 24 uur per dag gebruik maken van de telefonische bereikbaarheid en zal altijd z.s.m. teruggebeld worden.

12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Volgens de richtlijnen van mijn beroepsverenigen en de geldende wetgeving hieromtrent van de overheid.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Na de intake, wordt er een behandelplan opgesteld en besproken met de patient.

Ik typeer de zorgvraag met behulp van de HONOS+ en de voortgang van de behandeling bespreek ik met de patient.

Er wordt gerond middels een voor en een nameting volgens de voorgeschreven instrumenten SQ 48 en Kidsscreen

Na de behandeling vindt een evaluatie plaats in de vorm van tevredenheidsmeting

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

In de intake vraag ik naar de tevredenheid over de procedure (voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling)

Halverwege gebeurt dit weer

Aan het einde van de behandeling vindt dit wederom plaats

Altijd met de patient en zonodig en gewenst, met diens naasten.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Met het, volgens de richtlijnen van NIP en LVVP, ontwikkelde format dat gehanteerd wordt in mijn praktijk. Face to face, tijdens de behandelsessies (intake en halverwege) en een meting aan het einde van de behandeling. patient kan, indien gewenst, het format ook meenemen naar huis en retour zenden.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: drs. C.S. Norden-Gerritse

Plaats: Zwolle

Datum: 31-01-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja