

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: drs. C.S. Norden-Gerritse

BIG-registraties: 59049847425

Overige kwalificaties: K & J-psycholoog, Eerstelijnspsycholoog, Orthopedagoog

Basisopleiding: Orthopedagogie

AGB-code persoonlijk: 94002690

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Norden Psychologen Praktijk

E-mailadres: l.norden@freeler.nl

KvK nummer: 08197058

Website: www.nordenpsychologenpraktijk.nl

AGB-code praktijk: 94002261

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

- . Lichamelijk klachten, waarvoor geen duidelijke verklaring is.
- . Angsten en fobieën
- . Lastige gedachten die steeds terugkeren
- . Problemen in het omgaan met anderen
- . Depressieve stemmingen
- . Problemen bij de studie/schoolloopbaan
- . Psychische klachten bij kinderen en volwassenen
- . Opvoedingsproblemen bij kinderen

Het klachten patroon moet vallen binnen de DSM-IV/V

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: drs. C.S. Norden-Gerritse, als regiebehandelaar

BIG-registratienummer: 59049847425

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsen uit Zwolle en de regio IJsselland

Psychiaters en therapeuten van instellingen voor GGZ in Zwolle en regio IJsselland

Susan Pool, ELP, 59062998025

Ingrid Bosch, ELP, 59054562125

Inge Bergmans, ELP, 39061295425

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Wanneer de problematiek niet meer in het kader van de GB-GGZ past.

Als er plotseling sprake is van onverklaarbare toename van de klachten

Meestal is dat opschaling, consultatie en overleg over medicatie voorschrijven

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Zij kunnen bij mijzelf terecht, telefonisch op het bekende tel.nr.

Bij mijn waarnemer, als ik afwezig ben, dit is ingesproken op de telefoonbeantwoorder van de praktijk.

Bij hun eigen huisarts of dienstdoende huisarts (huisartsenpost), ook dat is bij afwezigheid aan gegeven op de telefoonbeantwoorder.

Bij vermoeden van gebruikmaking door de patient van de crisisdienst doe ik een voormelding, patient is daarvan op de hoogte

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: Huisartsenpost in Zwolle, crisisdienst (Dimence)

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: Op mijn website te vinden: www.nordenpsychologenpraktijk.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.nordenpsychologenpraktijk.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

natuurlijk bij mijzelf en ook bij Klachtencommissie van de LVVP:

Een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company: LVVP@klachtencompany.nl of 088 2341606 of per aangetekende post via Postbus 3106, 2601 DC Delft.

hyperlink naar de klachtenregeling: <https://www.lvvp.info/voorcliënten/hoe-te-handelen-bijkachten-over-de-behandelaar/>.

Voor jongeren onder de 18 jaar verwijst ik naar de vertrouwenspersoon van het AKJ. bereikbaar via tel. 088-551000 of info@akj.nl. Het is ook mogelijk om direct via de site van het AKJ een klachtenformulier in te vullen.

Link naar website:

www.nordenpsychologenpraktijk.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De Geschillencommissie Zorg in Den Haag (als lid van de LVVP bij aangesloten)

Hyperlink: <https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken/>

Link naar website:

www.nordenpsychologepraktijk.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Susan Pool, Eerstelijnspsychologe

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.nordenpsychologenpraktijk.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Na verwijzing door de huisarts, kan er een telefonische afspraak gemaakt worden op 038-4221867/038-4221302 of het aanmeldformulier gedownload worden van de website:

www.nordenpsychologenpraktijk.nl

Alle werkzaamheden voor patiënten worden door: drs. C.S. Norden-Gerritse uitgevoerd.

Patient kan 24 uur per dag gebruik maken van de telefonische bereikbaarheid en zal altijd z.s.m. teruggebeld worden.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: drs. C.S. Norden-Gerritse

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Neen

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: drs. C.S. Norden-Gerritse

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: drs. C.S. Norden-Gerritse

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Volgens de richtlijnen van mijn beroepsverenigen en de geldende wetgeving hieromtrent van de overheid.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbepreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Na de intake, wordt er een behandelplan opgesteld en besproken met de patient.

Er wordt geromd middels een voor en een nameting volgens de voorgeschreven instrumenten SQ 48 en Kidsscreen

Na de behandeling vindt een evaluatie plaats in de vorm van tevredenheidsmeting

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

In de intake vraag ik naar de tevredenheid over de procedure (voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling)

Halverwege gebeurt dit weer

Aan het einde van de behandeling vindt dit wederom plaats

Altijd met de patient en zonodig en gewenst, met diens naasten.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Met het, volgens de richtlijnen van NIP en LVVP, ontwikkelde format dat gehanteerd wordt in mijn praktijk. Face to face, tijdens de behandelsessies (intake en halverwege) en een meting aan het einde van de behandeling. patient kan, indien gewenst, het format ook meenemen naar huis en retour zenden.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: drs. C.S. Norden-Gerritse

Plaats: Zwolle

Datum: 08-02-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja