

Norden

psychologenpraktijk

PRIVACYSTATEMENT Norden Psychologen Praktijk, drs. C.S. Norden-Gerritse

Drs. C.S. Norden-Gerritse, gevestigd te Zwolle en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 08197058, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe drs. C.S. Norden-Gerritse met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie drs. C.S. Norden-Gerritse persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk Norden Psychologen Praktijk van drs. C.S. Norden-Gerritse;
- c. bezoekers van de website [nordenpsychologenpraktijk](http://nordenpsychologenpraktijk.nl) van drs. C.S. Norden-Gerritse;
- d. deelnemers aan bijeenkomsten van drs. C.S. Norden-Gerritse;
- e. sollicitanten;
- f. alle overige personen die met drs. C.S. Norden-Gerritse contact opnemen of van wie drs. C.S. Norden-Gerritse persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar eventuele toekomstige medewerkers.
- g. Overige nog in de toekomst te ontwikkelen categorieën in de praktijk van drs. C.S. Norden-Gerritse, die dan zullen worden opgenomen in dit privacystatement.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Drs. C.S. Norden-Gerritse verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of schriftelijk of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van drs. C.S. Norden-Gerritse zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- d. door camerabeelden bij een bezoek aan het praktijkpand van drs. C.S. Norden-Gerritse zijn vastgelegd. In het trappenhuis worden camerabeelden gemaakt, om bij calamiteiten te weten wie zich in het gebouw bevinden en om te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot de praktijk. Camerabeelden worden niet opgeslagen en in beginsel na 3 dagen vernietigd;
- e. eventuele in de toekomst te ontwikkelen activiteiten binnen de praktijk van drs. C.S. Norden-Gerritse, die zullen dan worden opgenomen in dit privacystatement
- f. gegevens (van andere hulpverleners) nodig voor het Kwaliteitsstatuut, zoals gepubliceerd op de website van drs. C.S. Norden-Gerritse.

3. Doeleinden verwerking

Drs. C.S. Norden-Gerritse verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite www.nordenpsychologenpraktijk.nl;

- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers;
- e. het bewaken van de toegang tot de praktijk en het beschermen van vertrouwelijke gegevens.
- f. Het vermelden van andere hulpverleners, verplicht en noodzakelijk, voor het Kwaliteitsstatuut, zoals gepubliceerd op de website van drs. C.S. Norden-Gerritse.

4. Rechtsgrond

Drs. C.S. Norden-Gerritse verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Drs. C.S. Norden-Gerritse kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van drs. C.S. Norden-Gerritse persoonsgegevens verwerken. Drs. C.S. Norden-Gerritse sluit met verwerkers een verwerkerovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Drs. C.S. Norden-Gerritse deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Drs. C.S. Norden-Gerritse deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Doorgifte buiten de EER

Drs. C.S. Norden-Gerritse geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt drs. C.S. Norden-Gerritse ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens

Drs. C.S. Norden-Gerritse bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Drs. C.S. Norden-Gerritse hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van toekomstige medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- e. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.

9. Wijzigingen privacystatement

Drs. C.S. Norden-Gerritse kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van drs. C.S. Norden-Gerritse: Nordenpsychologenpraktijk gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht drs. C.S. Norden-Gerritse te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met drs. C.S. Norden-Gerritse door een brief te sturen naar: Lijnbaan 12^e 8011 AR Zwolle t.a.v. drs. C.S. Norden-Gerritse.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop drs. C.S. Norden-Gerritse persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met drs. C.S. Norden-Gerritse door een brief te sturen naar Lijnbaan 12^e 8011 AR Zwolle t.a.v. drs. C.S. Norden-Gerritse. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).